

# Handelsbetingelser

## **Assistance Partner Danmark**

Ringstedvej 482  
4632 Bjæverskov  
70900900  
CVR 35963251

## **Betaling**

Alle beløb der fremgår på hjemmesiden er angivet i danske kroner (DKK), eksklusiv moms og eksklusiv leveringsomkostninger.

Assistance Partner Danmark tager imod online betalinger med; Dankort, Visa/Dankort, Visa, Mobilepay Online. Vi pålægger ikke dit køb nogle former for transaktionsgebyr.

Betalingen af ordren bliver først trukket fra din konto, når ydelsen er udført med mindre andet er aftalt eller fremgår af din ordre.

Assistance Partner Danmark benytter en sikker betalingsserver, der krypterer alle oplysninger, hvilket betyder, at forbindelsen er helt sikker.

## **Levering**

Vi leverer ydelser inden for Danmark og Europa. Leveringstiden for din ordre vil normalt være 24/7 Ved bestilling i weekend og helligdage vil den normalt også være 24/7

Skulle der i særlige tilfælde være forlænget leveringstid, giver vi dig besked på mail.

Vi leverer ydelser i Danmark og Europa - dog ikke Færøerne og Grønland.

## **Retur og fortrydelsesret**

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt på vores webshop.

Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager din ordre. Eventuelle returneringsomkostninger afholder du selv, ligesom valg af transportør er dit eget.

Fortrydelse skal meldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal ordren være os i hænde senest 14 dage efter, at du har informeret om dit brug af fortrydelsesretten.

Meddelelsen skal gives pr. mail på [mail@assistancepartner.dk](mailto:mail@assistancepartner.dk), hvor du tydeligt skal oplyse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Det er op til Assistance Partner Danmark at vurdere om ydelsen er efter det aftalt. Hvis varen er prøvet udover, hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion, betragtes den som brugt og af forringet værdi. Det betyder, at du ved fortrydelse af købet vil få en mindre del eller intet af købsbeløbet retur.

## **Reklamationsret**

I henhold til den danske købelov gives der 2 års reklamationsret på produkter. Reklamation gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Reklamation skal meddeles til Assistance Partner Danmark i rimelig tid efter varens modtagelse. Her anses en måned som rimeligt tid, med mindre andet er aftalt.

Reklamationen gælder ikke ved fejl eller skader, der skyldes forkert betjening af produktet.

Assistance Partner Danmark dækker returneringsomkostningerne i rimeligt omfang. Vi modtager ikke pakker sendt på efterkrav.

Reklamationer sendes til

**Assistance Partner Danmark**

[mail@assistancepartner.dk](mailto:mail@assistancepartner.dk)

## **Persondatapolitik**

Når du køber en varer og selv videregiver oplysningerne, modtager vi kundedata. Som dataansvarlig behandler vi dine personoplysninger sikkert og fortroligt. Dine personoplysninger bliver kun anvendt og opbevaret til de formål, de er samlet ind til. Vi anvender tredjeparter til behandling af nogle af vores oplysninger blandt andet i vores fragthåndtering, som ikke er udviklet af Assistance Partner Danmark. Vi har indgået databehandleraftaler med vores partnere som garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af personoplysninger.

## Klagemuligheder

Du kan sende en mail til Assistance Partner Danmark eller ringe på 70900900, hvis du vil i kontakt med os, har spørgsmål eller vil indgive en klage.

Hvis du har en klage, og det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, vil du kunne benytte en af følgende muligheder for at klage:

- Center for Klageløsning, via klageportal v. Nævnenes Hus. [Gå til klageportal.](#)
- Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.
- Er du forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageportal. [Gå til EU klageportal.](#)

Ved indgivelse af klage, skal du oplyse/anvende vores [mail@assistancepartner.dk](mailto:mail@assistancepartner.dk)